



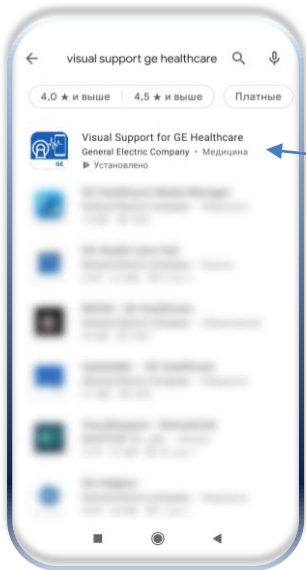
Инструкция Visual Support SightCall



Загрузка приложения

Как получить доступ к Visual Support?

Загрузите **“Visual Support GE Healthcare”** из магазина приложений на вашем устройстве:



GE

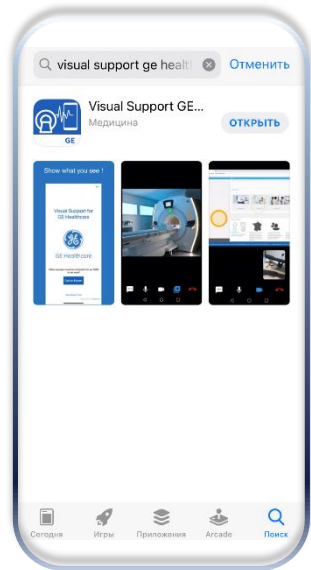
Visual Support
GE Healthcare



Android



iOS





Использование

Прежде чем начать видеозвонок

- ✓ Инженер GE Healthcare по удаленной технической поддержке/клинический специалист сможет увидеть нежелательную информацию/персональные данные во время видеозвонка, поэтому убедитесь, что ваше рабочее место готово и не содержит личную информацию.
- ✓ При открытии приложения с Android у вас появится уведомление, как вы можете связаться со специалистом GE.
- ✓ При открытии приложения с IOS вы можете проверить качество связи, видео и звука.



Android



IOS

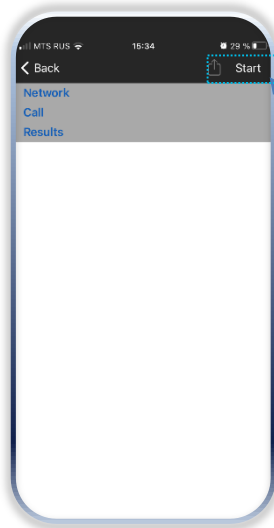
Тест соединения для IOS



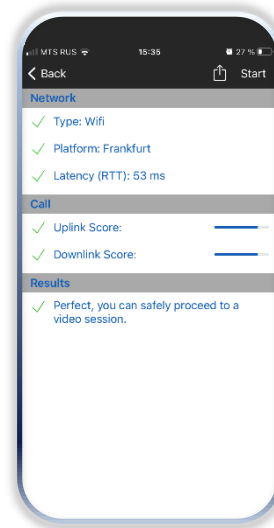
Нажмите Start Quality Test



Нажмите на кнопку Start

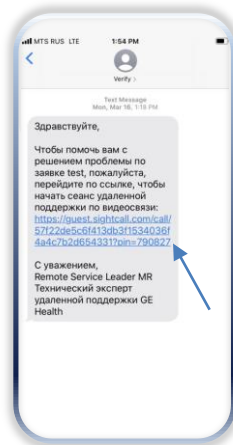


Дождитесь окончания теста

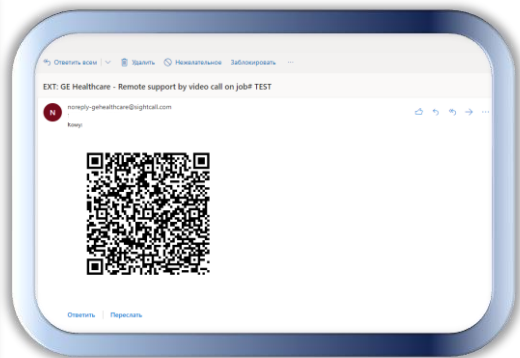


Как начать звонок?

1. Позвоните в сервисный центр по номеру 8 800 333 69 67 и оставьте заявку, чтобы инженер по удаленной технической поддержке/клинический специалист связался с вами.
2. Вы получите SMS или e-mail с ссылкой на подключение.
3. При нажатии на ссылку приложение Visual Support запустится автоматически.



SMS



E-mail

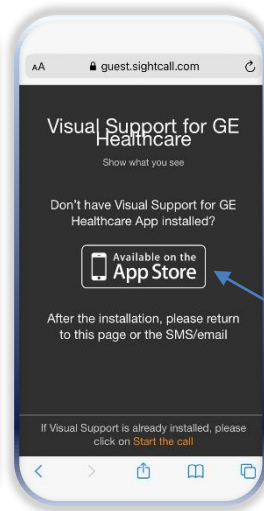
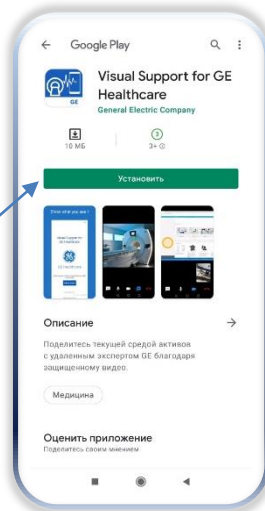
Как начать звонок?

4. Если вы не успели установить приложение «**Visual Support GE Healthcare**» до связи с экспертом GE Healthcare, ничего страшного.

Перейдите по ссылке из SMS или e-mail, и ваше устройство предложит скачать приложение «**Visual Support**».

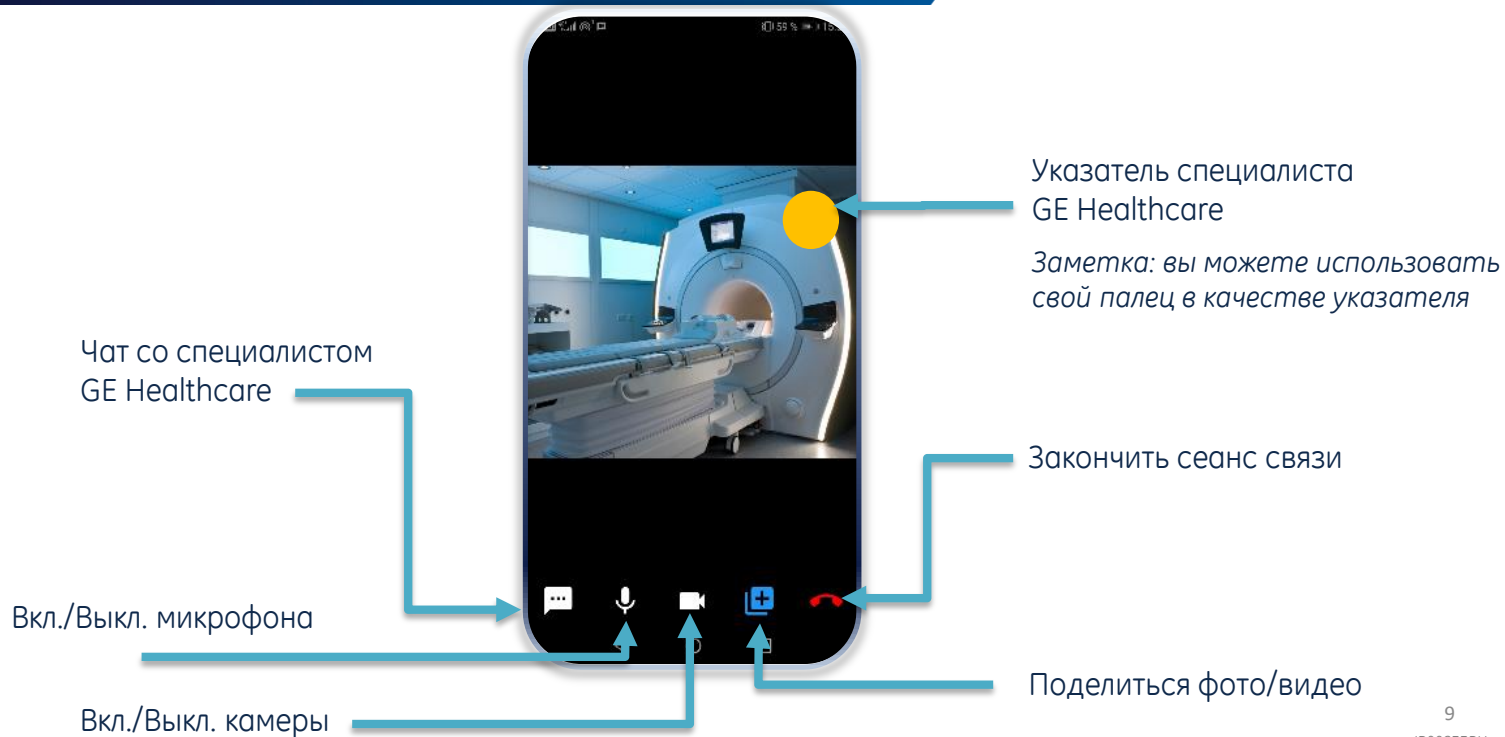


Android



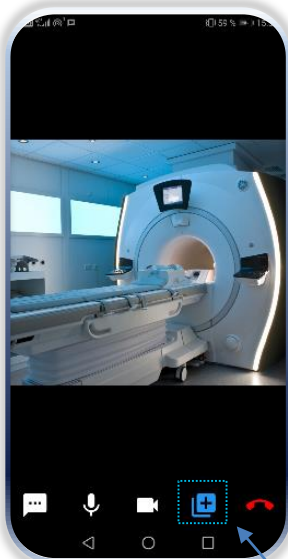
iOS

Интерфейс

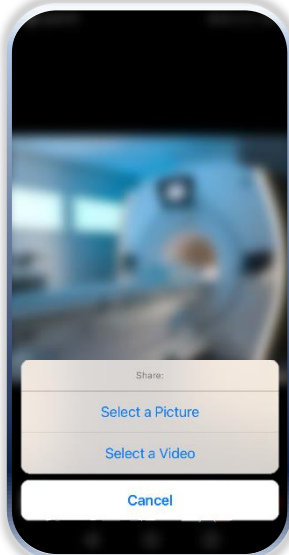


Как поделиться информацией?

1. Поделиться фото и видео



Нажмите кнопку
«Поделиться фото/видео»



Выберите фото/видео из
галереи изображений

2. Графический указатель на видео

- Выделите интересующие элементы
- Нажмите кнопку, чтобы вернуться к звонку

